

Specifica il nome da utilizzare per accedere al servizio. Questo nome consente un'identificazione univoca al servizio ed è associato alla password.

Specifica la password necessaria per accedere al servizio. Il testo digitato viene visualizzato sotto forma di asterischi (*) per proteggere la riservatezza della password.

Specifica una nuova password.

Specifica se la password viene automaticamente immessa ogni volta che si effettua la connessione al servizio.
Se si seleziona questa casella di controllo, altri utenti con accesso a questo computer potrebbero accedere all'account del servizio Internet utilizzando il nome utente e la password.

Specifica, se necessario, il nome del dominio sulla rete privata a cui si desidera accedere.

Specifica se effettuare la connessione automaticamente quando si avvia il servizio. Se si seleziona questa casella di controllo, non è necessario scegliere **Connetti** per accedere al servizio. Questa opzione viene applicata solo dopo aver selezionato l'opzione e aver chiuso la finestra di dialogo di accesso.

Visualizza le informazioni di supporto, se disponibili.

Visualizza le informazioni sullo stato della connessione e richiede le informazioni che è necessario fornire per connettersi al servizio.

Inizia una connessione al servizio.

Dopo la connessione, viene chiusa la finestra di dialogo di accesso e viene visualizzata un'icona nell'area di stato della barra delle applicazioni. Per vedere lo stato della connessione, fare doppio clic sull'icona. Per disconnettersi dal servizio, fare clic con il pulsante destro sull'icona, quindi scegliere **Disconnetti**.

Chiude la finestra di dialogo di accesso senza effettuare la composizione. Se la chiamata è in corso, fare clic per annullare la chiamata.

Visualizza la finestra di dialogo **Proprietà**, nella quale è possibile cambiare le informazioni di connessione per il servizio utilizzato, incluse le informazioni di composizione e le impostazioni del modem, se necessarie.

Effettua la disconnessione dal servizio.

Specifica che è stata stabilita una connessione diretta (ad esempio, LAN, ADSL o via cavo) sul computer in uso.

Specifica che verrà utilizzata una connessione di accesso remoto per accedere al servizio.

Specifica il primo numero di telefono che verrà composto automaticamente per accedere al servizio.

Se il computer non riesce a connettersi al servizio utilizzando questo numero di accesso, verrà automaticamente composto il numero specificato in **Numero alternativo**, se ne è stato fornito uno. È possibile utilizzare **Phone Book** se si desidera specificare un nuovo numero di accesso.

È possibile digitare un numero di accesso anziché selezionarlo da **Phone Book**. Tuttavia, è necessario digitare eventuali codici di composizione, ad esempio 1 per le chiamate interurbane, 9 per accedere ad una linea esterna o *70 per disabilitare l'avviso di chiamata, come parte del numero. Se si verifica un problema di composizione, in particolare nelle aree in cui viene utilizzata una composizione a 10 cifre, provare a digitare il numero, esattamente come dovrebbe essere composto.

Specifica il numero di telefono che verrà composto automaticamente se non è possibile connettersi al servizio utilizzando il numero di accesso specificato in **Phone number**. È possibile utilizzare **Phone Book** per specificare un nuovo numero di accesso.

È possibile digitare un numero, anziché selezionarlo da **Phone Book**. Tuttavia, è necessario digitare eventuali codici di composizione, ad esempio 1 per le chiamate interurbane, 9 per accedere ad una linea esterna o *70 per disabilitare l'avviso di chiamata, come parte del numero. Se si verifica un problema di composizione, in particolare nelle aree in cui viene utilizzata una composizione a 10 cifre, provare a digitare il numero, esattamente come dovrebbe essere composto.

Fare clic per visualizzare o cambiare i numeri di accesso disponibili come numero di accesso principale.

Fare clic per visualizzare o cambiare i numeri di accesso disponibili come numero di accesso alternativo.

Fare clic per visualizzare o cambiare le informazioni relative alla località da cui si sta effettuando la chiamata e alle opzioni di composizione per questa località, inclusi eventuali codici di composizione necessari per accedere a linee urbane o interurbane.

Queste modalità di composizione si applicano solo ai numeri di accesso selezionati utilizzando **Phone Book**. Se si digita un numero in **Phone number** o **Numero alternativo** anziché selezionarlo dalla rubrica, è necessario digitare i codici di composizione, ad esempio 1 per le chiamate interurbane, 9 per accedere ad una linea esterna o *70 per disattivare l'avviso di chiamata, come parte del numero.

Specifica se utilizzare le modalità configurate nella finestra di dialogo **Proprietà di composizione** quando si compone il numero di telefono principale selezionato per ultimo dalla rubrica. Per impostare o cambiare le modalità di composizione in modo che siano appropriate per la località corrente, scegliere **Modalità di composizione**. Se il numero che si sta componendo ha lo stesso identificativo di località della località corrente, ma si tratta di un numero per chiamata interurbana, potrebbe essere necessario deselegionare questa casella di controllo e digitare il numero completo in **Phone number**, inclusi i codici di accesso necessari per comporre chiamate interurbane. Se si deselegiona questa casella di controllo e si digita il numero di telefono, digitare tutte le informazioni necessarie per completare la chiamata, incluse tutte le informazioni di composizione, quale il numero di carta di credito e i numeri necessari per accedere a una linea esterna, che sarebbero stati selezionati dalla finestra di dialogo **Proprietà di composizione** se fosse stato selezionato **Utilizza modalità di composizione**.

Specifica se utilizzare le modalità configurate nella finestra di dialogo **Modalità di composizione** durante la composizione dei numeri di telefono alternativi selezionati per ultimi dalla rubrica. Per impostare o cambiare le modalità in modo che siano appropriate per la località corrente, scegliere **Modalità di composizione**.

Se il numero che si sta componendo ha lo stesso identificativo di località della località corrente, ma si tratta di un numero per chiamata interurbana, potrebbe essere necessario deselezionare questa casella di controllo e digitare il numero completo in **Numero alternativo**, inclusi i codici di accesso necessari per comporre chiamate interurbane.

Se si deseleziona questa casella di controllo e si digita il numero di telefono, digitare tutte le informazioni necessarie per completare la chiamata, incluse tutte le informazioni di composizione, quale il numero di carta di credito e i numeri necessari per accedere a una linea esterna, che sarebbero stati selezionati dalla finestra di dialogo **Proprietà di composizione** se fosse stato selezionato **Utilizza modalità di composizione**.

Visualizza il modem utilizzato per connettersi al servizio. Se sono installati più modem sul computer, è possibile utilizzare un modem diverso selezionandolo da questo elenco.

Specifica il nome da utilizzare per connettersi a Internet mediante una connessione protetta. Questo nome è diverso dal nome utilizzato per connettersi alla rete privata.

Specifica la password associata al nome utente da utilizzare per connettersi a Internet mediante una connessione protetta. Il testo digitato viene visualizzato sotto forma di asterischi (*) per proteggere la riservatezza della password.

Specifica se il nome utente e la password vengono automaticamente immessi ogni volta che si accede a Internet mediante una connessione protetta.

Se si seleziona questa casella di controllo, altri utenti con accesso a questo computer potrebbe accedere all'account del servizio Internet utilizzando il nome utente e la password.

Specifica il numero massimo di minuti durante i quali la connessione può rimanere inattiva prima che la chiamata venga automaticamente annullata.

Specifica il numero massimo di volte per il quale il numero viene ricomposto (senza completare la connessione) prima che la chiamata venga automaticamente annullata.

Elenca i tipi di servizio, ad esempio modem o ISDN, supportati dal servizio utilizzato. Ciascun tipo di servizio dispone di un proprio gruppo di numeri di accesso. In **Numeri di accesso** vengono visualizzati solo i numeri di telefono che supportano il tipo di servizio selezionato.

Elenca i paesi con numeri di telefono che è possibile utilizzare per accedere al servizio. Ciascun Paese dispone di un proprio gruppo di numeri di accesso. In **Numeri di accesso** vengono visualizzati solo i numeri di telefono che supportano il tipo di servizio selezionato.

Elenca le aree con numeri di telefono che è possibile utilizzare per accedere al servizio. Ciascuna area dispone di un proprio gruppo di numeri di accesso. In **Numeri di accesso** vengono visualizzati solo i numeri di telefono che supportano il tipo di servizio selezionato.

Elenca i numeri di telefono disponibili per accedere al servizio. I numeri di accesso disponibili includono solo i numeri supportati del tipo di servizio, dal Paese o dall'area selezionati.
Il provider di servizi può aggiungere periodicamente nuovi numeri per uno o più tipi di servizio o aree di servizi.

Elenca i numeri di telefono aggiuntivi che è possibile utilizzare per accedere al servizio. Se si utilizza uno di questi numeri di telefono, potrebbe essere calcolato un addebito aggiuntivo. Per ulteriori informazioni, leggere la documentazione relativa al supporto tecnico.

Visualizza le informazioni di supporto, se disponibili.

Avvia una Guida di risoluzione dei problemi che consente di risolvere problemi relativi alla connessione al servizio.

Visualizza informazioni aggiuntive su questa connessione.

Chiude la finestra di dialogo **Connected**.

Guida per l'accesso al servizio utilizzato

Si tratta della Guida alla risoluzione dei problemi per l'accesso al servizio utilizzato. Per informazioni sugli elementi contenuti nelle finestre di dialogo di accesso, fare clic con il pulsante destro sull'elemento, quindi scegliere il pulsante **Guida rapida**.

{button ,JI('>proc4', `ICM_TRB')} Risoluzione dei problemi.

{button ,CW("proc4")} Chiudere questa finestra adesso.

Risoluzione dei problemi di accesso

Questa Guida alla risoluzione dei problemi consente di risolvere i problemi che si verificano quando si accede al servizio utilizzato. Fare clic per rispondere alle domande e provare ad eseguire la procedura indicata per risolvere il problema.

Problema riscontrato

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_ERRMSG')} _____ Viene visualizzato un altro messaggio di errore in **Connection status**.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_OPERMSG')} _____ Si riceve un messaggio dell'operatore.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_DIALINGPROP')} _____ Si riceve uno squillo ma non la risposta o risponde una persona.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_PHONE_PICKUP_DIS')} _____ Il modem si disconnette durante il processo di accesso o l'utilizzo del servizio.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_CHANGE_NUMBER')} _____ Il modem funziona correttamente, ma non è ancora possibile stabilire una connessione.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_CHANGE_NUMBER')} _____ È possibile connettersi al servizio, ma non è possibile utilizzare la posta elettronica, leggere i newsgroup o connettersi a un sito Web.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_TUNNEL_OS')} _____ Impossibile connettersi alla rete privata utilizzando una connessione VPN.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_LOGON')} _____ Impossibile salvare il nome utente e la password.

{button ,JI(>moreinfo,'ICM_TRB_CUSTSUP_NUMS')} _____ Contattare il Servizio assistenza clienti

Messaggio di errore visualizzato

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_NAMEPWD')} Prima di connettersi, è necessario digitare il nome utente, la password o il nome del dominio.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_PHONENUM')} Prima di connettersi, è necessario fornire un numero di telefono valido.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_CHKIDPWD')} La password non è corretta.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_REINSTALL_MODEM')} Il modem non è configurato correttamente.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_CHKCABLES2')} Il modem non risponde.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_CLOSEPROGS')} Un'altra applicazione sta usando il modem.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_CHKCABLES')} Impossibile rilevare un segnale di linea.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_REDIAL')} Si riceve il segnale di linea occupata o non si riceve alcuna risposta.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_PHONE_PICKUP_CARRIER')} Impossibile stabilire una connessione.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_REDIAL')} Il problema riscontrato non è tra quelli descritti.

Digitare il nome utente, la password e il nome del domino

Quando si avvia Connection Manager, viene visualizzata la finestra di dialogo di accesso. È necessario immettere le seguenti informazioni per connettersi al servizio.

- 1 In **User name**, digitare il nome da utilizzare per consentire l'identificazione al servizio utilizzato.
- 2 In **Password**, digitare la password.
- 3 In **Logon Domain**, digitare il nome del dominio, se necessario.

La richiesta del nome di dominio viene visualizzata nella finestra di dialogo di accesso solo se necessaria per il servizio utilizzato.

- 4 Scegliere **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB_NAMEPWD2')} No. Impossibile ricordare il nome utente o la password.

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB_ERRMSG')} No. Viene visualizzato un altro messaggio di errore in **Connection status**.

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB')} No. Si è verificato un altro problema. Tornare all'inizio della Guida relativa alla risoluzione dei problemi.

Contattare il Servizio assistenza clienti

Se non si ricorda il nome e la password utilizzati per l'accesso al servizio, contattare il Servizio assistenza clienti per ottenere un nuovo nome e una nuova password.

{button ,CW("proc4")} [Chiudere questa Guida alla risoluzione dei problemi.](#)

{button ,JI('>moreinfo','ICM_TRB_CUSTSUP_NUMS')} [Contattare il Servizio assistenza clienti](#)

Selezionare un numero di telefono dalla rubrica

- 1 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Properties**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Properties**, accanto a **Phone number**, scegliere **Phone Book**.
- 3 Cambiare le impostazioni in **Service type**, **Country or Region** e **State or Province**, in base alle esigenze.
- 4 In **Access numbers**, fare clic sul numero di telefono desiderato.
- 5 Scegliere il pulsante **OK** in due punti, come richiesto.
- 6 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Note

- È possibile anche assegnare un numero secondario da comporre (in caso il primo numero sia occupato) o digitare un numero anziché selezionarlo da **Phone Book**. Se si digita un numero, è necessario includere le modalità di composizione (ad esempio, i numeri necessari per accedere a linee esterne o per chiamate interurbane) in quanto le modalità di composizione di Connection Manager vengono applicate automaticamente solo ai numeri selezionati da **Phone Book**.
- Se **Phone Book** non è disponibile, contattare il Servizio di assistenza clienti per il servizio utilizzato e richiedere numeri di telefono secondari.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_ERRMSG')} No. Viene visualizzato un altro messaggio in **Connection status**.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_NUMMODEMS')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

{button ,JI('>moreinfo','ICM_TRB_CUSTSUP_NUMS')} Contattare il Servizio assistenza clienti

Verificare se sono disponibili più dispositivi di connessione

1 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Properties**.

2 Nella finestra di dialogo **Properties**, fare clic sulla freccia in **Connect using** per elencare i dispositivi di connessione disponibili.

3 Sono disponibili più dispositivi di connessione?

{button ,JI(>proc4', 'ICM_TRB_MULTMODEMS')} Si, sono disponibili almeno due dispositivi di connessione sul computer in uso.

{button ,JI(>proc4', 'ICM_TRB_REINSTALL_MODEM')} No, l'elenco include un solo dispositivo di connessione.

Selezionare un modem diverso

- 1 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Properties**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Properties**, in **Connect using**, fare clic sul modem che si desidera utilizzare.
- 3 Scegliere **OK**, quindi **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_REINSTALL_MODEM')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Chiudere gli altri programmi

- 1 Chiudere tutti i programmi che potrebbe utilizzare attualmente la stessa porta del modem, ad esempio il software per fax, HyperTerminal o Connessione telefonica.
- 2 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_MODEM_ONOFF')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Controllare i cavi

- 1 Assicurarsi che l'estremità *Wall* o *Line* del cavo del modem sia connessa alla presa del servizio telefonico a muro e che il cavo del modem sia connesso sia al modem sia al computer.
- 2 Se si utilizza un modem esterno, assicurarsi che il modem sia acceso.
- 3 Controllare che i collegamenti di tutti i cavi siano stabili.
- 4 Verificare il corretto funzionamento del cavo telefonico provandolo con il telefono o sostituendolo con un cavo funzionante.
- 5 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4', `ICM_TRB_MODEM_ONOFF')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Resettare il modem esterno


- 1 Se si utilizza un modem esterno, lasciare il computer acceso mentre si spegne e riaccende il modem.
- 2 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB_REINSTALL_MODEM')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Disinstallare e reinstallare il modem

- 1 Fare clic qui  per aprire la finestra di dialogo **Modems Properties**.
- 2 Selezionare il modem che si desidera utilizzare per la connessione al servizio, quindi scegliere **Remove**.
- 3 Scegliere **Add**, quindi reinstallare il modem.
- 4 Provare ad accedere di nuovo al servizio.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI(>proc4', `ICM_TRB_ERRMSG')} No. Viene visualizzato un altro messaggio in **Connection status**.

{button ,JI(>proc4', `ICM_TRB_GIVEUP_MODEM')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Controllare i cavi


- 1 Assicurarsi che l'estremità *Wall* o *Line* del cavo del modem sia connessa alla presa del servizio telefonico a muro e che il cavo del modem sia connesso sia al modem sia al computer.
- 2 Se si utilizza un modem esterno, assicurarsi che il modem sia acceso.
- 3 Controllare che i collegamenti di tutti i cavi siano stabili.
- 4 Verificare il corretto funzionamento del cavo telefonico provandolo con il telefono o sostituendolo con un cavo funzionante.
- 5 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4', `ICM_TRB_TONE_LISTEN')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Verificare la presenza del segnale di linea

- 1 Fare clic qui  per aprire la finestra di dialogo **Modems Properties**.
- 2 Selezionare il modem che si sta utilizzando, quindi scegliere **Properties**.
- 3 Se **Speaker volume** è disponibile, assicurarsi che non sia impostato su **Low** o **Off**, quindi scegliere **OK**.
- 4 Nella finestra di dialogo **Modems Properties**, scegliere **Close**.
- 5 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Si riceve il segnale di linea?

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_TONEPULSE')} Si. Quale operazione devo eseguire?

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_NODIALTONE')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Controllare l'impostazione di composizione a frequenza/impulsi

- 1 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Properties**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Properties**, scegliere **Dialing Rules**.
- 3 Sotto **When dialing from here**, assicurarsi che la selezione per **Tone dialing** o **Pulse dialing** sia corretta per il sistema telefonico in uso.
- 4 Scegliere il pulsante **OK** in due punti, come richiesto.
- 5 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB_BADMODEM')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Il modem potrebbe non essere compatibile

È possibile che il modem non sia compatibile con il sistema telefonico.

► Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il modem.

È possibile anche contattare la società telefonica o il gestore del sistema telefonico.

{button ,JI(>proc4', 'ICM_TRB')} Tornare all'inizio della Guida relativa alla risoluzione dei problemi.

{button ,CW("proc4")} Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

Contattare la società telefonica o il gestore del sistema telefonico

Se non si riceve un segnale di linea, è possibile che l'organizzazione o l'apparecchio telefonico non supportino questo tipo di chiamata esterna o potrebbe essere necessario comporre un codice di accesso supplementare.

► Contattare la società telefonica o il gestore del sistema telefonico.

{button ,JI(>proc4', `ICM_TRB')} Tornare all'inizio della Guida relativa alla risoluzione dei problemi.

{button ,CW("proc4")} Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

Effettuare un nuovo tentativo di chiamata

► Se in precedenza si è riusciti ad effettuare la connessione al servizio dal computer e si sta utilizzando lo stesso modem dalla stessa posizione, è possibile che la linea telefonica sia occupata. Riprovare in un secondo tempo.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_CHANGE_NUMBER')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Provare a comporre un numero di telefono diverso

- 1 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Properties**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Properties**, accanto a **Phone number**, scegliere **Phone Book**.
- 3 Verificare che le selezioni per **Country or Region** e **State or Province** siano corrette, quindi, in **Access numbers**, selezionare un nuovo numero di telefono.
- 4 Scegliere il pulsante **OK** in due punti, come richiesto.
- 5 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Note

- Se **Phone Book** non è disponibile, contattare il Servizio assistenza clienti per il servizio utilizzato e richiedere i numeri di telefono secondari.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_GIVEUP')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

{button ,JI('>moreinfo','ICM_TRB_CUSTSUP_NUMS')} Contattare il Servizio assistenza clienti.

Messaggio dell'operatore ricevuto

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB_LONGDISTANCE')} Viene visualizzato un messaggio indicante che la chiamata effettuata deve essere composta come interurbana.

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB_CHANGE_NUMBER')} Viene visualizzato un messaggio dell'operatore diverso.

Specificare la chiamata come interurbana

- 1 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Properties**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Properties**, scegliere **Dialing Rules**.
3. In **The area code is**, immettere **000** per fare in modo che Connection Manager gestisca il numero per questa chiamata come numero per chiamate interurbane. Ciò è necessario per comporre correttamente i numeri per chiamate interurbane che hanno lo stesso prefisso del numero utilizzato per effettuare la chiamata.
- 4 Scegliere **OK**, quindi **Connect**.

Nota

► Se si digita un numero di telefono in **Phone number** o **Backup number** anziché selezionarlo in **Phone Book**, le modalità di composizione selezionate nella finestra di dialogo **Dialing Rules** non verranno applicate. Se si modifica un numero elencato in **Phone Book**, le modalità di composizione non verranno applicate.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} __Si. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI(">proc4', ICM_TRB_CHANGE_NUMBER')} __No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Controllare le impostazioni di composizione per la propria località

- 1 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Properties**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Properties**, scegliere **Dialing Rules**.
- 3 Sotto **How I dial from this location**, assicurarsi che le impostazioni siano corrette per il sistema telefonico in uso.

Ad esempio, su alcuni sistemi telefonici aziendali è necessario comporre il numero 9 per effettuare una chiamata urbana esterna alla società.

- 4 Assicurarsi che l'impostazione per **Tone dialing** o **Pulse dialing** sia corretta per il sistema telefonico in uso.
- 5 Scegliere il pulsante **OK** in due punti, come richiesto.
- 6 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Note

► Se si digita un numero di telefono in **Phone number** o **Backup number** anziché selezionarlo in **Phone Book**, le modalità di composizione selezionate nella finestra di dialogo **Dialing Rules** non verranno applicate. È necessario digitare le modalità di composizione in **Phone number** o **Backup number** come parte dei numeri di telefono che non sono selezionati da **Phone Book**. Se si modifica un numero elencato in **Phone Book**, le modalità di composizione non verranno applicate.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB_CHANGE_NUMBER')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Controllare l'impostazione del servizio di avviso di chiamata

- 1 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Properties**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Properties**, scegliere **Dialing Rules**.
- 3 Se il sistema telefonico dispone del servizio di avviso di chiamata, disattivarlo utilizzando la procedura definita per il sistema telefonico in uso.
Ad esempio, il valore *70 consente di disattivare temporaneamente l'avviso di chiamata su molti sistemi telefonici. La procedura appropriata in genere viene indicata all'inizio della documentazione fornita con il sistema telefonico. Se non si conosce il valore corretto da utilizzare, contattare la società telefonica o il gestore del sistema telefonico.
- 4 Scegliere il pulsante **OK** in due punti, come richiesto.
- 5 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI(">proc4', ICM_TRB_MODEM_DIAG')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Controllare le impostazioni di controllo degli errori e del flusso

- 1 Fare clic qui ► per aprire la finestra di dialogo **Modems Properties**.
- 2 Selezionare il modem che si sta utilizzando, scegliere **Properties**, e assicurarsi che la casella di controllo **Only connect at this speed** non sia selezionata.
- 3 Se **Speaker volume** è disponibile, assicurarsi che il volume non sia impostato su **Low** o **Off**.
La verifica del volume dell'altoparlante del modem può fornire indicazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al modem.
- 4 Nella scheda **Connection** all'interno della finestra di dialogo **Properties**, scegliere **Advanced** e verificare le impostazioni riportate di seguito.
 - Se le caselle di controllo **Use error control** e **Compress data** sono disponibili, assicurarsi che siano selezionate e che la casella di controllo **Required to connect** non sia selezionata.
 - Se le caselle di controllo **Use flow control** e **Hardware (RTS/CTS)** sono disponibili, assicurarsi che siano selezionate.
- 5 Scegliere **Record a log file**, per creare un file di log chiamato Modemlog.txt nella cartella Windows.
Il file di log è utile se si deve contattare il Servizio assistenza clienti per il servizio utilizzato.
- 6 Scegliere il pulsante **OK** in due punti come richiesto, quindi, nella finestra di dialogo **Modems Properties**, scegliere **Close**.
- 7 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI(>proc4', `ICM_TRB_RESTART')} Le impostazioni relative al controllo degli errori e del flusso non sono disponibili.

{button ,JI(>proc4', `ICM_TRB_OS')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Sistema operativo in esecuzione

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_MODEM_DIAG')} Windows 95 o versione successiva.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_RESTART')} Windows NT Workstation o Windows NT Server.

Eseguire la diagnostica del modem e regolare la velocità massima

- 1 Chiudere tutti i programmi che utilizzano la porta di comunicazione attualmente selezionata.
- 2 Fare clic qui ► per aprire la finestra di dialogo **Modems Properties**.
- 3 Se la scheda **Diagnostics** è disponibile, fare clic sulla porta di comunicazione che si sta utilizzando. Se la scheda **Diagnostics** non è disponibile, non eseguire il resto della procedura e fare clic su **No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?** per procedere con la risoluzione dei problemi.
- 4 Scegliere **More Info**, annotare la velocità più alta, quindi scegliere **OK**.
La sezione contenente le informazioni sulla porta riporta la velocità più alta supportata dall'UART (Universal Asynchronous Receiver Transmitter) in uso.
- 5 Nella scheda **General**, scegliere **Properties** e impostare la velocità massima sulla velocità più alta elencata nel Passo 4.
- 6 Scegliere **OK**, quindi, nella finestra di dialogo **Modems Properties**, scegliere **Close**.
- 7 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Si. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB_RESTART')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Riavviare il computer

- 1 Chiudere tutti i programmi che sono attualmente in esecuzione sul computer.
- 2 Arrestare il sistema e riavviare il computer.
- 3 Avviare il servizio e riprovare.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI(">proc4','ICM_TRB_REINSTALL_CM')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Disinstallare e reinstallare il servizio

- 1 Sul desktop, fare clic con il pulsante destro sull'icona relativa al servizio.
- 2 Dal menu di scelta rapida, scegliere **Delete**.
- 3 Reinstallare il servizio e riprovare.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_GIVEUP')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Controllare il nome utente e la password

► Assicurarsi di aver digitato il nome utente e la password corretti. Le password fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. Prima di immettere la password, assicurarsi che BLOC MAIUSC non sia attivato.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_GIVEUP')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Verificare se un altro utente sta utilizzando la stessa linea telefonica

► Se un altro utente solleva il microtelefono di un apparecchio che utilizza la stessa linea telefonica del modem, la connessione viene interrotta. Dopo che l'altro utente ha riagganciato, scegliere **Connect** nella finestra di dialogo di accesso per riconnettersi.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Si. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_SETCALLWAIT')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Ricomporre il numero di telefono corrente

► Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Connect** per provare ad accedere al servizio utilizzando il numero di telefono corrente. Se necessario, scegliere **Connect** più volte.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_CHANGE_NUMBER2')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Provare a comporre un numero di telefono diverso

- 1 Nella finestra di dialogo di accesso, scegliere **Properties**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Properties**, accanto a **Phone number**, scegliere **Phone Book**.
- 3 Verificare che le selezioni **Country or Region** e **State or Province** siano corrette, quindi, in **Access numbers**, selezionare un nuovo numero di telefono.
- 4 Scegliere il pulsante **OK** in due punti, come richiesto, quindi scegliere **Connect**.

Note

► Se **Phone Book** non è disponibile, contattare il Servizio assistenza clienti per il servizio utilizzato e richiedere numeri di telefono secondari.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4', 'ICM_TRB_MODEM_SET')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

{button ,JI('>moreinfo', 'ICM_TRB_CUSTSUP_NUMS')} Contattare il Servizio assistenza clienti.

Accedere a Windows

- 1 Fare clic su **Avvio**, quindi scegliere **Chiudi sessione**.
- 2 Fare clic su **Chiudi sessione e riaccedi a Windows come altro utente**.
- 3 Scegliere **OK**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sulla schermata per l'accesso a Windows.
- 5 Quando viene richiesto, immettere il nome utente e la password.
6. Avviare Connection Manager, immettere il nome utente e la password, quindi selezionare la casella di controllo **Save Password**.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} __Si. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_GIVEUP_PHONE')} _____ No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Passi successivi

Si è verificato un problema che non è stato possibile risolvere utilizzando questa Guida alla risoluzione dei problemi. La rete o il server a cui si sta cercando di connettersi potrebbe non essere in linea a causa di aggiornamenti o riparazioni. Attendere qualche secondo e riprovare. Se necessario, provare a comporre un numero diverso. Se il problema persiste, contattare il Servizio assistenza clienti per il servizio utilizzato.

{button ,JI('>proc4',`ICM_TRB')} Tornare all'inizio della Guida relativa alla risoluzione dei problemi.

{button ,CW("proc4")} Chiudere questa Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>moreinfo',`ICM_TRB_CUSTSUP_NUMS')} Contattare il Servizio assistenza clienti.

Passi successivi

Si è verificato un problema che non è stato possibile risolvere utilizzando la Guida alla risoluzione dei problemi. Il file della rubrica potrebbe essere danneggiato o potrebbero essersi verificato un problema relativo ai numeri di accesso per la propria area.

Per ulteriori informazioni, contattare il Servizio assistenza clienti per il servizio utilizzato.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB')} Tornare all'inizio della Guida relativa alla risoluzione dei problemi.

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>moreinfo','ICM_TRB_CUSTSUP_NUMS')} Contattare il Servizio assistenza clienti.

Passi successivi

Si è verificato un problema che non è stato possibile risolvere utilizzando la Guida alla risoluzione dei problemi. Il modem potrebbe essere danneggiato o potrebbe essersi verificato un problema relativo alla configurazione di sistema.

Per ulteriori informazioni, contattare il Servizio assistenza clienti.

{button ,JI('>proc4',`ICM_TRB')} Tornare all'inizio della Guida relativa alla risoluzione dei problemi.

{button ,CW("proc4")} Chiudere questa Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>moreinfo',`ICM_TRB_CUSTSUP_NUMS')} Contattare il Servizio assistenza clienti

Sistema operativo in esecuzione

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_TUNNEL')} Windows 95 o versione successiva.

{button ,JI(>proc4,'ICM_TRB_TUNNEL_RCV_ONLY_NT')} Windows NT Workstation o Windows NT Server.

Controllare le impostazioni dell'adattatore VPN

Se si utilizza Windows NT Workstation o Windows NT Server e un adattatore VPN:

- 1 Fare clic qui ► per aprire la finestra di dialogo **Network**.
- 2 Nella scheda **Services**, scegliere **Remote Access Service**, quindi scegliere **Properties**.
- 3 Nella finestra di dialogo **Remote Access Setup**, selezionare l'adattatore VPN (RASPTPM di dispositivo), quindi scegliere **Configure**. Se l'elenco non contiene l'adattatore VPN, scegliere **Add**, selezionare l'adattatore in **RAS Capable Devices**, quindi scegliere **OK**.
- 4 Nella finestra di dialogo **Configure Port Usage**, scegliere **Dial out only**, quindi scegliere **OK**.
- 5 Scegliere **Network**.
- 6 Nella finestra di dialogo **Network Configuration**, assicurarsi che sia selezionato il protocollo **TCP/IP**, quindi scegliere **OK**.
- 7 Per riavviare il computer, scegliere **Continue**, fare clic su **Close** e infine scegliere **Yes** quando viene richiesto.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI(">proc4', ICM_TRB_GIVEUP')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Contattare l'amministratore della rete

Potrebbero non essere presenti alcuni programmi software necessari per connettersi alla rete privata mediante una connessione VPN. Per ulteriori informazioni su come ottenere questi programmi, contattare l'amministratore della rete.

Il problema è stato risolto?

{button ,CW("proc4")} Sì. Chiudere la Guida alla risoluzione dei problemi.

{button ,JI('>proc4','ICM_TRB_GIVEUP_PHONE')} No. Quale altro problema potrebbe essersi verificato?

Contattare il Servizio assistenza clienti

Contattare il Servizio assistenza clienti, utilizzando i numeri di telefono forniti nella documentazione relativa al servizio o inclusa tra le informazioni per l'iscrizione.

